

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan survei pada karyawan Swalayan Baru Bumiayu. Penelitian ini berjudul: “**Pengaruh Beban Kerja dan *Role Ambiguity* Terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi**”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan *role ambiguity* serta stres kerja terhadap kepuasan kerja. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan Swalayan Baru Bumiayu. Jumlah responden dalam penelitian ini sejumlah 55 responden.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan regresi berganda dapat disimpulkan bahwa : (1) beban kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, (2) *role ambiguity* berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, (3) beban kerja berpengaruh positif terhadap stres kerja, (4) *role ambiguity* berpengaruh positif terhadap stres kerja, (5) stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, (6) stres kerja memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan, (7) stres kerja memediasi pengaruh *role ambiguity* terhadap kepuasan kerja.

Mempertimbangkan hasil tersebut maka, perlu adanya peningkatan dalam beberapa aspek, antara lain: menurunkan tingkat beban kerja sesuai dengan kemampuan karyawan dan waktu yang tersedia, menurunkan tingkat *role ambiguity* melalui perbaikan sistem pembagian peran dan informasi penyelesaian tugas dalam peran tersebut. Selain itu juga perlu lebih ditekan tingkat stres yang dirasakan karyawan dengan lebih memperhatikan kondisi pekerjaan yang nyaman bagi karyawan. Dengan beberapa perbaikan tersebut maka akan semakin meningkatkan kepuasan pada karyawan Swalayan Baru Bumiayu.

Kata Kunci: Beban Kerja dan *Role Ambiguity*, Stres Kerja dan Kepuasan kerja.

SUMMARY

This research was a survey at Supermarket Baru Bumiayu employees. about: "The Effect of Workload and Role Ambiguity on Job Satisfaction with Job Stress as Mediation Variables". The purpose of this research was to find out the influence of workload and role ambiguity on job satisfaction and the mediating role of job stress. Respondents in this research are all employees of Bumi Baru Supermarket. The number of respondents in this research are determined based on Slovinc's method, and they are 55 respondents.

Based on the results of research and data analysis using multiple regression it can be concluded that: (1) workload has a negative effect on job satisfaction, (2) role ambiguity has a negative effect on job satisfaction, (3) workload has a positive effect on job stress, (4) role ambiguity has a positive effect on job stress, (5) job stress has a negative effect on job satisfaction, (6) job stress mediates the effect of workload on employee performance, (7) job stress mediates the effect of role ambiguity on job satisfaction.

Considering these results, it is necessary for Supermarket Baru Bumiayu to improve in several aspects, including: reducing the level of workload in accordance with the ability of employees and the time available, reducing the level of role ambiguity through improving the system of division of roles and information on task completion in that role. It also needs to be stressed more stress levels felt by employees by paying more attention to working conditions that are comfortable for employees. With these improvements it will further improve Supermarket Baru Bumiayu employee's job satisfaction. Supermarkets.

Keywords: Workload and Role Ambiguity, Job Stress and Job Satisfaction.